

Propuesta para un sistema de gestión integrado e integrable en su organización



Figura 1 – gráfico de un sistemas de gestión integrados

Nuestra propuesta más desafiante es que su organización desarrolle un **sistema de gestión integrado e integrable**

que permita un crecimiento equilibrado con un enfoque sistémico que considere:

Cuatro sub-sistemas sustanciales:

- Gestión de la Calidad (SGC)
- Gestión ambiental (SGA)
- Gestión de la seguridad y la salud ocupacional (SGS)
- Gestión económico-financiero (\$GEF)

Dos sub-sistemas Integradores:

- Gestión de la información (SGI)
- Gestión y desarrollo del factor humano (SGDFH)

Integración interna

Integración externa

Considerar las necesidades y expectativas de los **clientes**
 Establecer relaciones mutuamente beneficiosas con los **proveedores**
 Articular y "coopetir" con **organizaciones similares** para construir una **red de mejora y aprendizaje colaborativo**

Sistema de Seguridad y salud ocupacional

Elaboración e implementación de planes de acción para el cumplimiento de las normativas nacionales, provinciales y municipales. planes de prevención, de emergencias y de contingencia

- acciones preventivas y correctivas para la disminución de los riesgos laborales y personales.
- Entrenamiento de brigadas contra incendio.
- Implementación de normas OSHA 18000, e IRAM 3800

Sistema de Gestión ambiental

Elaboración de estudios de impacto ambiental.

Elaboración e implementación de planes de acción para el cumplimiento de las normativas nacionales, provinciales y municipales. Implementación de sistema de gestión ambiental con la la serie de normas ISO 14000

Sistema económico financiero

Asesoramiento en aspectos tributarios, gestión de costos y medición de impacto económico financiero de la implementación de sistemas de gestión (ISO 10014)
Gestión de compras y de proveedores



Sistema Gestión de la información

Documentación de sistemas de gestión,
Asesoría en calidad y seguridad y aspectos legales de sistemas de gestión de la información

Desarrollo de software en gestión
Certificación de análisis de requerimientos ,
diseño, implementación y mantenimiento de software

Sistema Gestión y Desarrollo del Factor humano

- Definición de autoridades y responsabilidades por función y por proceso
- Diseño de organigramas
- Diseño de perfiles de funciones
- Desarrollo de manuales de funciones
- Selección de personal
- Evaluación de desempeño
- Sistemas de reconocimiento
- Determinación de necesidades de competencia por proceso y por función.
- Diseño de programas de actualización de los niveles de competencia del personal (acorde a la Norma ISO 10015)
- Evaluación del impacto de los procesos educativos en los procesos.
- Formación de Unidades de Modernización, Consejos de mejora de desempeño, Comités de calidad, Equipos guía, Equipos de mejora.

Asesoría en normas y referenciales

- Acreditación de **laboratorios** de acuerdo a las normas ISO 17025 y 15189.
- **Residencias de adultos mayores** según las normas de referencia.
- Buenas prácticas en:
 - Hemodiálisis
 - Diagnóstico por imágenes
 - Farmacia
 - Producción de medicamentos

Asesoría legal

- Asesoría respecto a los requisitos legales y reglamentarios aplicables a cualquiera de los temas mencionados.
- Asesoramiento respecto a las normas de aplicación voluntaria nacionales (IRAM), regionales (AMN, COPANT) o internacionales (ISO, IEC u otras) relacionadas con la calidad de los productos, las buenas prácticas o gestión; aplicables a cada actividad.

Evaluación de Satisfacción

Del cliente externo

Implementación de sistemas de gestión de reclamos según la norma IRAM 906007/ISO 10002

Diseño, implementación y análisis de encuestas de satisfacción a clientes (cumplimiento de requisitos)

Diseño, implementación y análisis de estudios de marketing (establecimiento de requisitos del cliente)

Del cliente interno

Diseño, implementación y análisis de encuestas de clima organizacional y de fortaleza y debilidades del equipo humano

Diseño, implementación y análisis de entrevistas a los clientes internos

De los proveedores/prestadores

Diseño, implementación y análisis de entrevistas a los proveedores críticos

Desarrollo de la calificación y seguimiento de proveedores

Desarrollo de la comunicación eficaz con los proveedores

Mantenimiento de Sistemas De Gestión Certificados

Para Que?

Aquellas organizaciones que han logrado la certificación de su sistema de gestión saben que este hecho más que indicar la finalización de una etapa significa un compromiso redoblado con la mejora continua.

Esto implica estar preparados para nuevas auditorías externas, poder ampliar el sistema a otras áreas o procesos, contar con personal más participativo, abierto a nuevas ideas y con capacidad de proponer acciones de mejora, poder satisfacer a los clientes con mayores expectativas y demandas, entre otros aspectos.

Como?

Ofrecemos acompañarlos en esta nueva etapa para que sea aprovechada con el máximo beneficio para su organización.

Entre otras actividades proponemos asesoría para:

- La elaboración del plan de la calidad (análisis de procesos críticos, ampliación del sistema a otros procesos).
- La revisión y ajuste del sistema de gestión en todos sus aspectos y documentación.
- La elaboración programas y planes de auditorías internas.
- El entrenamiento de auditores internos y otras habilidades requeridas mediante la capacitación in company.
- La simplificación de procesos con la implementación de "proceso para mejora de procesos".
- La sistematización en el uso de las herramientas de gestión.
- La sistematización en el diseño y uso de indicadores de gestión y toma de decisiones basadas en los hechos.
- La sistematización en el tratamiento de las no conformidades y acciones correctivas y preventivas.
- La elaboración, procesamiento e informe de encuestas de satisfacción a clientes externos, internos y proveedores.
- La profundización del sistema de gestión en procesos de soporte claves como Recursos Humanos, Compras, Gestión de los depósitos, Sistemas informáticos, Atención a los Clientes, Infraestructura y Mantenimiento de equipamiento, entre otros.
- La evaluación del clima y cultura organizacional y el desarrollo de estrategias para la mejora y el cambio actitudinal.
- El desarrollo de equipos de trabajo en talleres de mejora con tutoría externa
- La adecuación del sistema de gestión de la calidad a los requerimientos de la Norma ISO 9001:2008
- La ampliación del sistema de gestión de la calidad a otros sistemas de gestión con miras a la implementación de un sistema de gestión integrado (Sistema de seguridad y salud ocupacional, económico financiero, gestión ambiental)

Contactanos! con al menos 3 meses de anticipación a la auditoría a fin programar las asesorías con suficiente antelación y asegurar la prestación del servicio ante la demanda. Para las empresas y organizaciones que hayan certificado con asesoría de nuestra Consultora se aplicará un 20% de descuento en los honorarios.